

サポート修理料金 概算表 '11.08～

税抜き価格 税込み価格

税抜き価格 税込み価格

基本診察費用・見積もりなど		
診察費用（概算見積もりのお伝え）	1,000	1,050
バラし作業、内部部品の検査		
「ハードディスク、メモリ不具合」の検査	5,000	5,250
「ウイルス感染」検査		
「まるごと環境移行」が可能か検査		
社内で「データ救出」が可能か検査費用	15,000	15,750
外部委託で「データ救出」が可能か検査費用	30,000	31,500

修理見積もり後のキャンセル時は、検査費用のみになります。

初期設定・リカバリを行う場合		
■リカバリ究極シンプルパック	10,000	10,500
■リカバリ・初期設定・シンプルパック	15,000	15,750
リカバリ・初期設定/各種更新/Officeセットアップ/ウイルス対策ソフト設定		
■リカバリ・初期設定・まるごとパック	25,000	26,250
本体初期設定/各種更新/Officeセットアップ・認証/ウイルス対策ソフト設定/インターネット接続設定（有線・無線）/メール送受信設定/プリンタ設定		
リカバリディスクのメーカー取り寄せ	10,000	10,500

動作が遅い、メモリ不足を解消したい場合		
メモリ増設作業+システム調整		
DDR333/400 +512MB の場合	11,000	11,550
DDR333/400 +1GB の場合	17,000	17,850
DDR333/400 +2GB の場合	30,000	31,500
DDR2/533/667/800 +1GB の場合	11,000	11,550
DDR2/533/667/800 +2GB の場合	17,000	17,850
DDR2/533/667/800 +4GB の場合	30,000	31,500
DDR3/1066/1333 +2GB の場合	17,000	17,850
DDR3/1066/1333 +4GB の場合	22,000	23,100

ウイルスに感染した場合		
駆除作業による復旧 ※感染状態により駆除できない場合があります。	別途お見積もり 約25,000～50,000	
対策ソフトインストール/入替え/バージョンアップ	5,000	5,250
ウイルス対策・更新延長手続き（基本）	4,000	4,200
複数台分の更新の場合 1台あたり追加	1,000	1,050

データの移行の場合（正常なドライブ）		
【Aセット】 マイドキュメント・デスクトップ・お気に入り・メールデータ・連絡先（アドレス帳）	28,000	29,400
【Bセット】 マイドキュメント・デスクトップ・お気に入り	20,000	21,000
【Cセット】 メールデータ・連絡先（アドレス帳）	10,000	10,500

データ復旧（概算）		
【社内作業】 論理障害ドライブからの取り出し	50000～80,000	
【委託作業】 論理障害ドライブからの取り出し	100,000前後	
【委託作業】 物理障害ドライブからの取り出し	250,000前後	

データ復旧（障害ドライブ）		
【社内作業】 障害ドライブからの取り出し（ハード修復・ソフト的修復）	50,000～80,000	
誤って消去したデータの回復作業（USB/フラッシュメモリ）	20,000	21,000

ハードディスク交換+環境移行		
トラブルありのハードディスク交換 +まるごと環境移行/破損ファイル修復	45,000	47,250
現在の環境を、新規パソコンに移行	60,000	63,000
Let's Noteは ばらし作業追加費用	5,000	5,250

ネットにつなぎたい場合		
インターネット接続障害トラブル解決	15,000	15,750
【有線】 ルータ・モデム ネット接続 【無線】 ルータ ネット接続/親機・子機間 接続	15,000	15,750
無線子機の追加	8,000	8,400
メール設定/追加アドレス申込み・設定	4,000	4,200

その他一般作業		
DVDドライブ交換（デスクトップ・ノート/部品代込み）	20,000	21,000
コンデンサ交換（部品代込み）	25,000	26,250
液晶パネル交換（部品代込み）	約45,000～60,000	
液晶インバータ交換（部品代込み）	35,000	36,750
本体の内部清掃（ホコリ除去）	8,000	8,400
ハードディスクパーティション調整（HDD検査）	15,000	15,750
HDDを外付けケースに（ケース込み/3.5、2.5共）	15,000	15,750
■プリンタ関連		
プリンタ/プリンタ複合機直結設定	4,000	4,200
無線でのプリンタ接続設定	9,000	9,450
プリントサーバ初期設定（ルータ設定・IPアドレス設定）	18,000	18,900
プリントサーバ経由でのクライアント追加	6,000	6,300
■ネット関連		
ISDNターミナルアダプタ/モバイル端末 接続設定	15,000	15,750
フォルダの共有設定 （セキュリティ対策の調整を含む）	15,000	15,750

★掲載料金は概算料金になります。また、価格は変動いたしますので金額はお見積もり時にお伝えさせていただきます。★

【 往診費用（出張＋診察料） 】播磨エリア		
・曾根	2,000	2,100
・姫路市大塩	2,000	2,100
・高砂市内	5,000	5,250
・加古川市・加古郡（播磨町・稲美町）	5,000	5,250
■エリアグループ1	8,000	8,400
再出張費用	4,000	4,200
・姫路市		
・姫路市（安富町・飾磨郡夢前町）		
・たつの市（揖保川町・新宮町・御津町・太子町）		
・小野市・加西市・加東市（社町・滝野町・東条町）		
・三木市（吉川町）		
・相生市・赤穂市・上郡町		
・神崎郡（神崎町・市川町・大河内町・福崎町・香寺町）		
■エリアグループ3	12,000	12,600
再出張費用	8,000	8,400
・佐用郡（佐用町・上月町・南光町・三日月町）		
・三田市・篠山市		
・西脇市（黒田庄町）		
■エリアグループ4（その他・県外）	20,000	21,000
再出張費用	15,000	15,750
・淡路島		
・宍粟市（一宮町・波賀町・千種町・山崎町）		
・多可郡（加美町・中町・八千代町）		
・朝来市（生野町・和田山町・山東町・朝来町）		
・養父市（養父町・関宮町・八鹿町・大屋町）		
・豊岡市（城崎町・竹野町・日高町・出石町・但東町）		
・美方郡（新温泉町・香美町）		
・丹波市（柏原町・氷上町・青垣町・春日町・山南町・市島町）		
・山辺郡（猪俣町）		

【 往診費用（出張＋診察料） 】明石より以东		
・ゆりのき通り	8,000	8,400
・大久保町	8,000	8,400
・魚住町	8,000	8,400
・明石市内	8,000	8,400
■エリアグループ1	8,000	8,400
再出張費用	8,000	8,400
・神戸市		
■エリアグループ2	12,000	12,600
再出張費用	8,000	8,400
・川西市・伊丹市・宝塚市		
・尼崎市・西宮市・芦屋市		

【 廃棄処分費用 】		
デスクトップパソコン本体	3,000	3,150
ノートパソコン	3,000	3,150
CRTモニター	4,000	4,200
CRT一体パソコン	4,000	4,200
液晶ディスプレイ	3,000	3,150
液晶ディスプレイ一体パソコン	3,000	3,150
プリンタ	1,000	1,050

【 宅配での修理受付 】	
お客様→当社への配送費用	お客様でご負担下さい
当社→お客様への配送費用	
修理を行わない/10,000円以下の修理の場合	お客様でご負担下さい
作業費用10,500円（税込）以上修理の場合	無料

■マイクロソフト関連		
既存Officeキーの移行（2002,2003で対応可能な場合）	8,000	8,400
マイクロソフト正規版認証（実費）/代行費用	22,000	23,100
レクチャー基本料金	2,000	2,100
10分あたり	1,000	1,050
NORTON I.S.2011（1年/3台）基本	7,800	8,190
NORTON I.S.2011ニコニコ（1年/1台）基本	4,000	4,200
NORTON I.S.2011（3年/1台）（限定商品）	12,800	13,440
NORTON I.S.2011（5PC）	12,800	13,440
ESET NOD32（1PC）	4,800	5,040
ESET NOD32（1PC追加）	3,480	3,654
ESET NOD32（1PC更新）	2,980	3,129
ESET NOD32（5PC）	18,400	19,320
ESET NOD32（5PC更新）	11,900	12,495
ESET Smart Security（1PC）	6,800	7,140
ESET Smart Security（1PC追加）	4,800	5,040
ESET Smart Security（1PC更新）		
ESET Smart Security（5PC）	18,400	19,320
ワイヤレスマウス（小）M-PGDL SV	5,400	
ワイヤレスマウス（大）M-FGDL SV	5,400	
ワイヤレスマウス（大）Logicool M505	3,980	
iフィルター6.0	5,800	